

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器用户指南

关于显示器

[前视](#)
[后视](#)
[侧视](#)
[底视](#)
[显示器规格](#)
[通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
[读卡器规格](#)
[即插即用功能](#)
[显示器的保养](#)

使用可调节的显示器底座

[安装底座](#)
[整理线缆](#)
[使用倾斜、旋转垂直伸展功能](#)
[移除底座](#)

设置显示器

[连接显示器](#)
[使用前面板按钮](#)
[使用 OSD](#)
[设置最佳分辨率](#)
[使用 Dell™ Soundbar \(可选\)](#)

旋转显示器

[改变显示器的角度](#)
[旋转操作系统](#)




排除故障

[特定的故障排除](#)
[常见问题](#)
[视频问题](#)
[特定于产品的问题](#)
[特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)
[Dell™ Soundbar \(可选\) 故障排除](#)
[读卡器故障排除](#)

附录

[FCC 标识信息](#)
[警告：安全说明](#)
[联系 Dell](#)

注，注意和小心

-  **注：**“注”用于指出有助于你更好地使用自己的计算机系统的重要信息。
-  **注意：**“注意”用于指出对硬件的潜在损害或数据的丢失，并告诉你如何避免这种问题。
-  **小心：**“小心”表示有潜在的财产和人身伤亡损害。

有些警告可能会以交替的形式出现并且不带图标。在这种情况下，小心的特定表示方法是根据调整特权所定出的。

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
© 2007 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、Inspiron、Dell™ Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell™ OpenManage 是 Dell™ 公司的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，某些权限可能已登记。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell™ 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 关于能源效率方面的指导标准。

本文中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

Model 2407WFP-HC

2007 年 3 月 Rev. A01

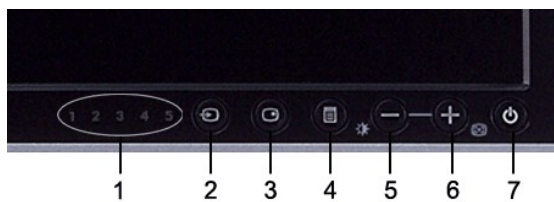
[回到目录](#)

关于显示器

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器

- [前视](#)
- [后视](#)
- [侧视](#)
- [底视](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [读卡器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [显示器的保养](#)

前视



-
- 1 输入指示灯
 - 2 输入信号源选择
 - 3 PIP (影上画) / PBP (影边画) 选择
 - 4 屏显菜单/选择
 - 5 亮度和对比度/下 (-)
 - 6 自动调整/上 (+)
 - 7 电源按钮 (带电源指示灯)
-

后视



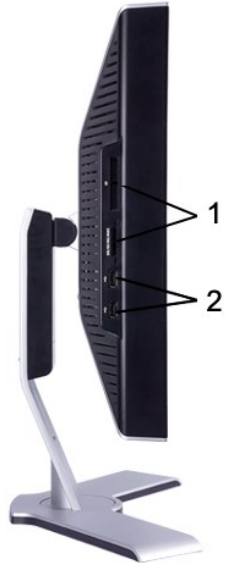
- 1 VESA 安装孔 (100mm) (在所附的底座背后)
- 2 连接器标签
- 3 条形码序列号标签
- 4 安全锁槽
- 5 显示器锁定 / 释放按钮
- 6 规定的额定值标签
- 7 Dell Soundbar 安装支架
- 8 锁定/释放按钮
- 9 电缆管理孔

- 用于安装显示器。
- 表示连接器的位置和类型。
- 如果您要联系 Dell 以获得技术支持，请参阅此标签。
- 将安全锁插入槽以保护显示器。
- 按下以从显示器上释放支架。
- 列示规定的核准。
- 安装可选的 Dell Soundbar。
- 下推显示器，按此按钮以解锁显示器，然后抬高显示器至所需的高度。
- 将电缆置于支架中以整理这些电缆。

侧视



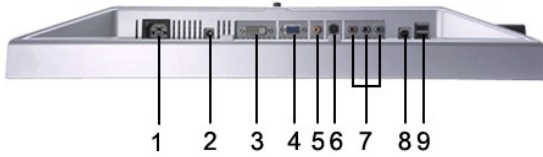
右侧



左侧

-
- 1 读卡器：要了解详情，请参阅[读卡器规格](#)
 - 2 USB 下游埠
-

底视



-
- 1 AC 电源线接口
 - 2 选用于Dell™ Soundbar 的 DC 电源连接器
 - 3 DVI 接口
 - 4 VGA 接口
 - 5 复合视频接口
 - 6 S-Video 接口
 - 7 分量视频接口
 - 8 USB 上游埠
 - 9 USB 下游埠
-

显示器规格

一般规格

型号

2407WFP-HC

平板

下表列出了平板显示器的规格:

屏幕型号	有效矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	24 英寸 (24 英寸可视面积)
预置显示范围:	
水平	518.4 毫米 (20.4 英寸)
垂直	324.0 毫米 (12.7 英寸)
像素间距	0.270 毫米
视角	+/- 89° (垂直) 标准, +/- 89° (水平) 标准
亮度	400 cd/m ² (标准)
对比度	1000:1 (标准)
面板涂层	防闪光 3H 硬镀
背光	CCFLs (6) U型背灯, 92% 宽色域
响应时间	6 毫秒标准型 (灰色到灰色) /16 毫秒标准型 (黑色到白色)

分辨率

下表列出了建议使用的分辨率:

水平周波范围	30 千赫到 81 千赫 (自动)
垂直周波范围	56 Hz 至 76 Hz (仅 1920 x 1200, 60 Hz 除外)
最佳预置分辨率	1920 x 1200, 60 Hz
最高预置分辨率	1920 x 1200, 60 Hz

支持视频的模式

视频显示功能 (DVI 播放)	480p/576p/720p/1080p (支持 HDCP)
视频显示功能 (复合视频播放)	NTSC/PAL
视频显示功能 (S-视频播放)	NTSC/PAL
视频显示功能 (分量视频播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i

预置显示方式

Dell™ 保证下面表格中所有预置模式的图象尺寸及中心位置。

显示方式	水平频率 (千赫)	垂直频率 (赫兹)	像素脉冲 (兆赫)	同步极性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

用电规格

下表列出了电气规格:

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 欧姆输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每个微分线 600mV, 50 欧姆输入阻抗 S-视频, Y 输入 1 伏特 (p-p), C 输入 0.286 伏特 (p-p), 75 ohm 输入阻抗 复合式, 1 伏特 (p-p), 75 欧姆输入阻抗 分量式: Y、Pb、Pr 均为 0.5-1 volt(p-p), 75 ohm 输入阻抗
同步输入信号	分为水平同步和垂直同步: 3.3V CMOS 或 5V TTL 水平, 正极或负极同步。 SOG (绿同步信号)
交流输入电压/频率/电流	100 到 240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 2.0A (最大值)
浪涌电流	120V: 40A (最大值) 240V: 80A (最大值)

物理特性

下表列出了物理特性:

信号电缆类型	D-Sub: 显示器附带的 15 针可拆卸式模拟信号电缆 DVI-D: 可拆卸式 24 针数字信号电缆 DVI-D, 搬运时要从显示器上拆下来 S-视频: 显示器包装中未包含 复合式连接器: 显示器包装中未包含 分量式连接器: 显示器包装中未包含
尺寸 (含支架):	
高度 (人像观看模式的整个高度)	584.7 毫米 (23.0 英寸)
高度 (风景观看模式的压缩/锁定高度)	387.9 毫米 (15.3 英寸)
宽度	559.7 毫米 (22.0 英寸)
厚度	195.0 毫米 (7.7 英寸)
重量	
显示器 (支架和机头部分)	8.3 Kg (18.3 lb)
仅显示平板 (VESA 模式)	6.5 Kg (14.3 lb)
含包装在内的重量	11.2 Kg (24.7 lb)

环境规格

下表列出了环境限制:

温度:	
工作时	5°到 35°C (41°到 95°F)
非工作时	储藏: 0°到 60°C (32°到 140°F) 运输: -20°到 60°C (-4°到 140°F)
湿度:	
工作时	10% 到 80% (不凝结)
非工作时	储藏: 5% 到 90% (不凝结) 运输: 5% 到 90% (不凝结)
海拔高度:	
工作时	最多 3,657.6 米 (12,000 英尺)
非工作时	最多 12,192 米 (40,000 英尺)
热耗散	375.0 BTU/小时 (最大) 195.0 BTU/小时 (标准)

电源管理模式

如果用户有 VESA 的 DPMS 适配显示卡或在个人电脑中安装了有关软件，当显示器不在使用中时，显示器可以自动降低其耗电量。这被称之为“能源节约模式”*。如果电脑接收到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号，显示器会自动“醒来”。

下面的表格显示了耗电量和这种自动节电功能的信号：

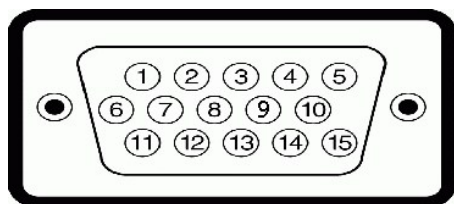
VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常工作时	使用中	使用中	使用中	绿色	110 W (最大值) * 57 W (常规) **
待机模式	非使用中	非使用中	空白	琥珀色	平均少于 2 W
关闭	-	-	-	关闭	少于 1W(at 230 Va)

* 带音频和 USB
* 不带音频和 USB

* 只有拔下显示器的主电源线时才可以实现关闭模式下的零耗电量。

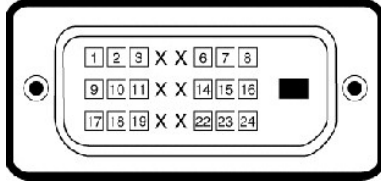
插针分配

VGA 连接器



针号	信号电缆的 15 针针端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地
5	自测
6	接地-红色
7	接地-绿色
8	接地-蓝色
9	PC5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 脉冲

DVI 连接器



针号	信号电缆的 24 针针端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	浮点
5	浮点
6	DDC 脉冲
7	DDC 数据
8	浮点
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	浮点
13	浮点
14	+5V / +3.3V 电源
15	自测
16	热插拔检测
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	浮点
21	浮点
22	TMDS 接地
23	TMDS 脉冲+
24	TMDS 脉冲-

S-视频连接器



针号	信号电缆的 5 针针端 (不包括缆线)
1	接地
2	接地
3	LUMA
4	CHROMA
5	接地

复合视频接口



LUMA COMPOSITE CHROMA

分量视频接口



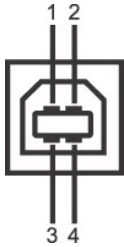
针号	信号电缆的 3 针针端 (不包括线缆)
1	Y (亮度信号)
2	Pb (色差信号)
3	Pr (色差信号)

通用串行总线 (USB) 接口

本显示器支持高速认证的 USB 2.0 接口。

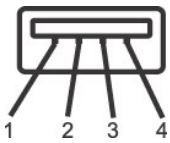
传输速度	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

USB 上游连接器



针号	信号电缆的 4 针针端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地

USB 下游连接器




针号	信号电缆的 4 针针端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地


USB 端口:

- 1 1 个上游端口 - 背面

用户可以在任何即插即用兼容系统中设置此显示器。显示器可以使用显示数据通道（DDC）协议自动向电脑系统提供自己的扩展显示标识数据(EDID)，使得系统可以进行自我配置并获得最佳的显示器设置。如果需要用户还可以选择不同的设置，但大部分情况下显示器设置都是自动完成的。

显示器的保养

 **小心：** 清洁显示器前，请阅读并按照“[安全信息](#)”中的说明进行操作。

 **小心：** 清洁显示器前，请断开显示器与电源插座的连接插头。

- 1 清洁防静电屏幕时，请使用一块以水稍微浸湿的干净软布。如果可能的话，请使用适用于防静电涂层的特殊屏幕清洁布或溶液。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨性清洗剂或压缩空气。
 - 1 请使用以温水稍微浸湿的布来清洁显示器的塑料部分。避免使用任何种类的清洁剂，因为某些清洁剂会在塑料材料上留下乳白色的残留物。
 - 1 如果在拆开显示器的包装时发现白色粉末，请用布将其擦干净。此白色粉末是在运送显示器时产生的。
 - 1 移动显示器时请小心，深色塑料的显示器可能会比浅色的显示器更容易被磨损。
 - 1 要在显示器保持最佳的图像质量，使用动态变化的屏保程序，并在不使用时关闭显示器。
-

[回到目录](#)

[返回目录](#)

附录

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器用户指南

- [FCC 标识信息](#)
- [警告：安全说明](#)
- [联系 Dell](#)


FCC 标识信息

FCC B 级

本设备会产生、使用和发出辐射无线电波。如果未按照制造商指导手册进行安装和使用，可能会对无线通信和电视收视产生有害干扰。该设备已经通过测试证明符合 FCC 规则之第 15 部分的 B 级数字设备要求限制。

该设备符合 FCC 规则之第 15 部分。使用该设备应符合以下两个条件：

1. 该设备不会产生有害干扰。
2. 该设备必须承受所收到的任何干扰，包括导致不正常运行的干扰。

 **注意：**FCC 准则规定任何未经 Dell™ Inc. 明确许可的擅自修改或变更，将会导致您丧失操作该设备的使用权利。


该限制专为在住宅环境中安装时，提供合理有效的保护以避免有害干扰。但是，这并不确保在特殊安装过程中不会产生干扰。如果该设备的确对无线电或电视收视产生干扰（您可以通过开关该设备检测是否存在干扰），建议您采取以下一项或多项措施来排除此干扰：

- 1 调整接收天线的方向。
- 1 根据接收器调整设备的位置。
- 1 增大设备和接收器之间的间距。
- 1 将设备和接收器分别连接到不同的电路插座上。


如有需要，请与 Dell™ Inc. 服务人员或有经验的专业无线电/电视技术人员洽询以获取帮助和建议。

按照 FCC 规范，本文中所述的设备提供了以下信息：

- 1 产品名称：Dell™ 2407WFP-HC
- 1 型号：Dell™ 2407WFPb
- 1 公司名称：
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400


 **注：**详细法规信息请参见您的产品信息指南。

警告：安全说明

 **警告：**如不按照本文中特定的控制、调节或步骤规定进行使用，将有可能引起休克、触电危险或机械伤害。

连接使用电脑显示器时，请在阅读以下规定后进行操作：

- 为了防止计算机的损伤，请在适当的地区和适当的电源上使用计算机用电源电压开关。：
 - 大部分的南北美洲地区和部分远东国家如日本、南韩(220伏(V)/60赫兹(HZ))以及台湾使用115伏/60赫兹。
 - 大部分的欧洲地区以及中东和远东国家使用230伏(V)/50赫兹(HZ)。
- 要经常确定您的显示器是否符合所在地区的AC电源标准。

 **注：**此显示器无需AC电压输入设置电压选择开关。在符合电器使用范围内的任何一种AC电压的输入都可自动被承认。

- 请勿在炎热、阳光直射或温度特别低的环境中保存或使用液晶显示器。
- 应避免在温度剧烈变化的位置间移动液晶显示器。
- 切勿使液晶显示器经受剧烈震动或强力冲撞。例如，不要将液晶显示器放在汽车后备箱中。
- 不要在湿度高或灰尘多的环境内存放或使用液晶显示器。
- 请勿让水或其他液体洒在液晶显示器上或渗入显示器内部。


- 请在室温条件下使用平板显示器。过度寒冷或炎热的环境会使显示器液晶工作效果不佳。
- 不要把任何金属物体插入显示器的缝隙，以免发生触电危险。
- 不要触摸显示器的内部，以防触电。只有有资格的技师才可以打开显示器的外壳。
- 电源线被损坏时请不要使用显示器。不要让任何东西压住电源线，使电源线远离人经常走动的地方。
- 解除显示器与电源插座的连接时，请抓住插头拔下电线，不要只抓电线。
- 显示器外壳的小孔是用来通风的。请不要堵塞或遮盖这些通风口，以防过热。请不要将显示器放置在床、沙发、地毯或其它松软的平面上，以防显示器底部的通风口被堵塞。将显示器放置在书柜或其他封闭的地方时，请确保显示器的通风。
- 将显示器放置在湿度低和和灰尘少的地方，避免放置在潮湿的地下室或肮脏的走廊。
- 不要让显示器淋雨或在靠近水源的地方使用(如厨房，游泳池附近等)。如果显示器不小心被弄湿，请拔掉电源并马上与指定经销商联系。必要时您可以用湿布清洁显示器，但要先拔掉电源。
- 请将显示器放置在牢固的平面上并小心操作。显示器屏幕由玻璃制成，坠落或尖利物体的冲击会损坏屏幕。
- 将显示器放置在接近电源插座的地方。
- 如果显示器不能正常工作，尤其在发出异常的声音和味道时，请马上拔掉电源并与代理商或售后服务中心联系。
- 不要试图打开后盖，以免导致触电的危险。只有有资格的维修服务人员才可以打开。
- 高温会使显示器发生问题，请不要在直射光线下使用显示器，并远离加热器、火炉、壁炉和其他热源。
- 如果长时间不使用显示器时，请拔掉电源。
- 在接受维修服务之前，请拔掉电源插头。
-  本产品内的水银灯中包含汞，因此必须按照当地政府或国家的法律规定予以回收或废弃。有关详情，请参阅 <http://www.dell.com/hg> 或者访问 Electronic Industries Alliance (电子工业联盟) 的网站以了解详细信息 <http://www.eiae.org/>。


联系 Dell

您可以通过 Internet 和电话方式联系 Dell:


- 1 如需 Web 支持，请访问 support.dell.com。
- 1 如需全球 Web 支持，请使用页面底部的 **Choose A Country/Region (选择国家/地区)** 菜单栏，或者参见下表中列出的 Web 地址。
- 1 如需电子邮件支持，请参见下表中列出的电子邮件地址。

要了解所在地的具体在线支持，请在下表中查找。

 **注：** 免费电话号码仅限在当地使用。

 **注：** 在某些国家中，针对 Dell XPS™ 计算机的支持是通过所在国的独立电话号码提供的。如果您没有看到针对 XPS 计算机 的电话号码，那您可以通过所列的支持号码联系 Dell，您的电话将被正确转接。

- 1 如果您需要联系 Dell，请使用下表中提供的电子邮件地址、电话号码和代码。如果您需要了解该使用什么代码，请与当地或国际运营商联系。

 **注：** 所提供的联系信息在印刷本文档时是正确的，但可能会变更。

国家/地区 (城市) 国际接入代码 国家/地区代码 城市代码	服务类型	区域代码、 本地号码和 免费电话号码 在线支持和电子邮件地址
安圭拉	在线支持	www.dell.com/ai
	电子邮件地址	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 800-335-0031
安提瓜和巴布达	在线支持	www.dell.com/ag
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-805-5924
	技术支持	0800-105

澳门 国家/地区代码: 853	客户服务 (中国厦门)	34 160 910
	交易销售 (中国厦门)	29 693 115
阿根廷 (布宜诺斯艾利斯) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 54 城市代码: 11	在线支持	www.dell.com.ar
	用于台式机和便携式计算机的电子邮件	la-techsupport@dell.com
	用于服务器和 EMC® 的电子邮件	la_enterprise@dell.com
	客户服务	免费电话号码: 0-800-444-0730
	技术支持- Dell PowerApp 、 Dell	免费电话号码: 0-800-222-0154
	PowerEdge™、Dell PowerConnect™、以及Dell PowerVault™	
	技术支持服务	免费电话号码: 0-800-444-0724
阿鲁巴	销售	0-810-444-3355
	在线支持	www.dell.com.aw
澳大利亚 (悉尼) 国际接入代码: 0011 国家/地区代码: 61 城市代码: 2		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 800-1578
	在线支持	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	技术支持	
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	免费电话号码: 1300 790 877
	家庭和家庭办公	免费电话号码: 1300 655 533
大中型企业	免费电话号码: 1800-633-559	
小型商务、教育、地方政府	免费电话号码: 1800-060-889	
客户服务	免费电话号码: 1300-662-196	
奥地利 (维也纳) 国际接入代码: 900 国家/地区代码: 43 城市代码: 1	在线支持	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	08 20 24 05 30 81
	家庭/小型商务销售	08 20 24 05 30 00
	家庭/小型商务传真	08 20 24 05 30 49
	家庭/小型商务客户服务	08 20 24 05 30 14
	家庭/小型商务支持	08 20 24 05 30 17
	优先客户/企业客户服务	08 20 24 05 30 16
	优先客户/企业客户技术支持	08 20 24 05 30 17
	总机	08 20 24 05 30 00
巴哈马	在线支持	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-874-3038
巴巴多斯	在线支持	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-534-3142
比利时 (布鲁塞尔) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 32 城市代码: 2	在线支持	support.euro.dell.com
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	02 481 92 96
	一般支持	02 481 92 88
	一般支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 65
	企业销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大	在线支持	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-877-890-0751
玻利维亚	在线支持	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 800-10-0238
巴西 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 55 城市代码: 51	在线支持	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	客户支持, 技术支持	0800 970 3355
	技术支持传真	51 2104 5470
	客户服务传真	51 2104 5480
销售	0800 970 3390	

英属维尔京群岛	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-278-6820
文莱网上订单状态:	客户技术支持 (马来西亚檳城)	604 633 4966
国家/地区代码: 673	客户服务 (马来西亚檳城)	604 633 3101
		或免费电话号码: 801 1012
	交易销售 (马来西亚檳城)	604 633 3101
		或免费电话号码: 801 1012
加拿大 (安大略省北約克)	网上订单状态	www.dell.ca/ostatus
国际接入代码: 011	在线支持	support.ca.dell.com
	AutoTech (自动硬件和保修支持)	免费电话号码: 1-800-247-9362
	客户服务	
	家庭/家庭办公	免费电话号码: 1-800-847-4096
	小型商务	免费电话号码: 1-800-906-3355
	大中型企业、政府、教育	免费电话号码: 1-800-387-5757
	硬件保修电话支持	
	仅 XPS 支持	免费电话号码: 1-866-398-8977
	家庭/家庭办公用计算机	免费电话号码: 1-800-847-4096
	大/中/小型企业、政府用计算机	免费电话号码: 1-800-387-5757
	打印机、投影仪、电视机、手持式电脑、数字点唱机和无线设备	免费电话号码: 1-877-335-5767
	销售	
	家庭和办公销售	免费电话号码: 1-800-999-3355
	小型企业	免费电话号码: 1-800-387-5752
	大中型企业、政府	免费电话号码: 1-800-387-5755
	零配件和延长服务	1 866 440 3355
开曼群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-877-262-5415
智利 (圣地亚哥)	在线支持	www.dell.com/cl
国家/地区代码: 56		la-techsupport@dell.com
城市代码: 2	销售与客户支持	免费电话号码: 1230-020-3397
		或 800-20-1385
中国 (厦门)	在线支持	support.dell.com.cn
国家/地区代码: 86	技术支持电子邮件	support.dell.com.cn/email
城市代码: 592	客户服务电子邮件	customer_cn@dell.com
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持-仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 800 858 0540
	技术支持-Dell™ Dimension™ 和 Dell Inspiron™	免费电话号码: 800 858 2969
	技术支持-Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™	免费电话号码: 800 858 0950
	技术支持-服务器和存储设备	免费电话号码: 800 858 0960
	技术支持-投影仪、PDA、打印机、交换机、路由器等	免费电话号码: 800 858 2920
	技术支持-打印机	免费电话号码: 800 858 2311
	客户服务	免费电话号码: 800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家庭和小型商务	免费电话号码: 800 858 2222
	优先客户部	免费电话号码: 800 858 2557
	大企业客户 GCP	免费电话号码: 800 858 2055
	大企业客户重要客户	免费电话号码: 800 858 2628
	大企业客户北部地区	免费电话号码: 800 858 2999
	大企业客户北部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2955
	大企业客户东部地区	免费电话号码: 800 858 2020
	大企业客户东部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2669
	大企业客户队列组	免费电话号码: 800 858 2572
	大企业客户南部地区	免费电话号码: 800 858 2355
	大企业客户西部	免费电话号码: 800 858 2811
	大企业客户零配件	免费电话号码: 800 858 2621
哥伦比亚	在线支持	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	01-800-915-4755

哥斯达黎加	在线支持	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
捷克共和国 (布拉格)	技术支持、客户服务、销售	0800-012-0231
	在线支持	support.euro.dell.com
	国际接入代码: 00	czech_dell@dell.com
	技术支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术传真	22537 2728
丹麦 (哥本哈根)	总机	22537 2711
	在线支持	support.euro.dell.com
	国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持
	7010 0074	
	技术支持	7023 0182
	客户服务-关系	7023 0184
	家庭/小型商务销售客户服务	3287 5505
	总机-关系	3287 1200
	总机传真-关系	3287 1201
多米尼加	总机-家庭/小型商务	3287 5000
	总机传真-家庭/小型商务	3287 5001
多米尼加共和国	在线支持	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-278-6821
厄瓜多尔	在线支持	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-156-1588
萨尔瓦多	在线支持	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售 (从基多拨打电话)	免费电话号码: 999-119-877-655-3355
	技术支持、客户服务、销售 (从瓜亚基尔拨打电话)	免费电话号码: 1800-999-119-877-655-3355
芬兰 (赫尔辛基)	在线支持	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	800-6132
	在线支持	support.euro.dell.com
	国际接入代码: 990	fi_support@dell.com
	技术支持	0207 533 555
	客户服务	0207 533 538
	总机	0207 533 533
城市代码: 9	0207 533 530	
法国 (巴黎) (蒙彼利埃)	针对不足 500 名员工的企业的销售	0207 533 540
	针对 500 名员工以上的企业的销售	0207 533 533
	在线支持	support.euro.dell.com
	国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持
	0825 387 129	
	国家/地区代码: 33	家庭和小型商务
	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	城市代码: (1) (4)	总机
	0825 004 700	
	总机 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 01
	企业	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
总机	01 55 94 71 00	
销售	01 55 94 71 00	
传真	01 55 94 71 01	
德国 (法兰克福)	在线支持	support.euro.dell.com

国际接入代码: 00 国家/地区代码: 49 城市代码: 69		tech_support_central_europe@dell.com
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	069 9792 7222
	技术支持	069 9792 7200
	家庭/小型商务客户服务	0180-5-224400
	全球市场客户服务	069 9792-7320
	优先客户客户服务	069 9792-7320
	大客户客户服务	069 9792-7320
	公众客户客户服务	069 9792-7320
	总机	069 9792-7000
希腊 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 30	在线支持	support.euro.dell.com
	技术支持	00800-44 14 95 18
	黄金服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	黄金服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	在线支持	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-866-540-3355
危地马拉	在线支持	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-800-999-0136
圭亚那	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-270-4609
香港 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 852	在线支持	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	技术支持-仅针对 XPS 计算机	00852-3416 6923
	技术支持-Dimension 和 Inspiron	00852-2969 3188
	技术支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	00852-2969 3191
	技术支持-服务器和存储设备	00852-2969 3196
	技术支持-投影机、PDA、交换机、路由器等	00852-3416 0906
	客户服务	00852-3416 0910
	大企业客户	00852-3416 0907
	全球客户计划	00852-3416 0908
	中型企业部	00852-3416 0912
	家庭和小型商务部	00852-2969 3105
印度	在线支持	support.ap.dell.com
	便携式和台式计算机支持	
	台式机支持电子邮件	india_support_desktop@dell.com
	便携式支持电子邮件	india_support_notebook@dell.com
	电话号码	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-8045
	服务器支持	
	电子邮件	india_support_Server@dell.com
	电话号码	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-8045
	仅金牌支持	
	电子邮件	eec_ap@dell.com
	电话号码	080-25068033
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-9045
	仅 XPS 支持	
	电子邮件	Indiaxps_AP@dell.com
	电话号码	080-25068066
		或免费电话号码: 1-800-425-2066
	客户服务	

	家庭和小型商务	India_care_HSB@dell.com	
		免费电话号码: 1800-425-2066	
	大企业客户	india_care_REL@dell.com	
		免费电话号码: 1800-4252067	
	销售		
	大企业客户	1600 33 8044	
	家庭和小型商务	1600 33 8046	
爱尔兰 (Cherrywood) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 353 城市代码: 1	在线支持	support.euro.dell.com	
		dell_direct_support@dell.com	
	技术支持		
	仅 XPS 计算机	1850 200 722	
	商用计算机	1850 543 543	
	家用计算机	1850 543 543	
	家庭支持	1850 200 889	
	销售		
	家庭	1850 333 200	
	小型商务	1850 664 656	
	中型企业	1850 200 646	
	大型企业	1850 200 646	
	销售电子邮件	Dell_IRL_Outlet@dell.com	
	客户服务		
	家庭和小型商务	01 204 4014	
	企业 (200 名以上员工)	1850 200 982	
	一般信息		
	传真 / 销售传真	01 204 0103	
	总机	01 204 4444	
	英国技术支持 (限在英国国内拨打)	0870 906 0010	
企业客户服务 (限在英国国内拨打)	0870 907 4499		
英国销售 (限在英国国内拨打)	0870 907 4000		
意大利 (米兰) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 39 城市代码: 02	在线支持	support.euro.dell.com	
	家庭和小型商务		
	技术支持	02 577 826 90	
	客户服务	02 696 821 14	
	传真	02 696 821 13	
	总机	02 696 821 12	
	企业		
	技术支持	02 577 826 90	
	客户服务	02 577 825 55	
	传真	02 575 035 30	
	总机	02 577 821	
	牙买加	在线支持	ja-techsupport@dell.com
		技术支持、客户服务、销售 (限在牙买加国内拨打)	1-800-440-9205
日本 (川崎) 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 81 城市代码: 44	在线支持	support.jp.dell.com	
	技术支持 - 仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 0120-937-786	
	日本以外的技术支持-XPS 计算机的技术支持	81-44-520-1235	
	技术支持 - Dimension 和 Inspiron	免费电话号码: 0120-198-226	
	日本以外的技术支持 - Dimension 和 Inspiron	81-44-520-1435	
	技术支持 - Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免费电话号码: 0120-198-433	
	日本以外的技术支持 - Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	81-44-556-3894	
	技术支持 - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect 和 Dell PowerVault	免费电话号码: 0120-198-498	
	日本以外的技术支持 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	81-44-556-4162	
	技术支持 - PDA、投影仪、打印机和路由器	免费电话号码: 0120-981-690	
	日本以外的技术支持 - PDA、投影仪、打印机和路由器	81-44-556-3468	
	传真信箱服务	044-556-3490	
	24 小时自动订单状态服务	044-556-3801	
	客户服务	044-556-4240	

	商务销售部 - 多达 400 名员工	044-556-1465
	优先客户部销售 - 400 多名员工	044-556-3433
	公众销售 - 政府机构、教育机构和医疗机构	044-556-5963
	全球市场日本	044-556-3469
	单个用户	044-556-1657
	个人用户在线销售	044-556-2203
	个人用户现场销售	044-556-4649
韩国 (汉城)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 001	技术支持 - 仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 080-999-0283
国家/地区代码: 82	技术支持、客户服务	免费电话号码: 080-200-3800
城市代码: 2	技术支持-Dimension、PDA 以及电子组件和附件	免费电话号码: 080-200-3801
	销售	免费电话号码: 080-200-3600
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	技术	342 08 08 075
国家/地区代码: 352	家庭/小型商务销售	+32 (0)2 713 15 96
	企业支持	26 25 77 81
	客户服务	+32 (0)2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
马来西亚 (檳城)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 00	技术支持-仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 1 800 885 784
国家/地区代码: 60	技术支持-Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免费电话号码: 1 800 880 193
城市代码: 4	技术支持-Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件	免费电话号码: 1 800 881 306
	技术支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费电话号码: 1 800 881 386
	客户服务	免费电话号码: 1 800 881 306 (选项 6)
	交易销售	免费电话号码: 1 800 888 202
	企业销售	免费电话号码: 1 800 888 213
墨西哥	在线支持	www.dell.com/mx
国际接入代码: 00		la-techsupport@dell.com
国家/地区代码: 52	技术支持	001-866-563-4425
	销售	50-81-8800 或 001-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	主要	50-81-8800 或 001-800-888-3355 或 001-866-851-1754
蒙特塞拉特	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 001-866-278-6822
荷属安地列斯群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	020 674 45 94
国家/地区代码: 31	技术支持	020 674 45 00
城市代码: 20	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型商务销售客户服务	020 674 42 00
	关系客户服务	020 674 4325
	家庭/小型商务销售	020 674 55 00
	关系客户销售	020 674 50 00
	家庭/小型商务销售传真	020 674 47 75

	关系客户销售传真	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 00		support.ap.dell.com/contactus
国家/地区代码: 64	仅针对 XPS 计算机的技术支持	免费电话号码: 0800 335 540
	技术支持、客户服务、销售	0800 441 567
尼加拉瓜	在线支持	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-220-1377
挪威(Lysaker)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	815 35 043
国家/地区代码: 47	技术支持	671 16882
	关系客户服务	671 17575
	家庭/小型商务销售客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	在线支持	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	011-800-507-1264
秘鲁	在线支持	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-50-669
波兰(华沙)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 011		pl_support_tech@dell.com
国家/地区代码: 48	客户服务电话	57 95 700
城市代码: 22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	服务台传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	技术支持	707200149
国家/地区代码: 351	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	在线支持	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	技术支持	免费电话号码: 1-866-390-4695
		或 1-866-851-1760
	技术支持、客户服务、销售	1-877-537-3355
圣基茨和尼维斯	在线支持	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-540-3355
圣卢西娅	在线支持	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-646-4352
圣文森特和格林纳丁斯	在线支持	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-464-4353
新加坡(新加坡)	注意 : 此部分的电话号码只适合在新加坡或马来西亚拨打。	
国际接入代码: 005	在线支持	support.ap.dell.com
国家/地区代码: 65	技术支持-针对 XPS 计算机	免费电话号码: 1800 394 7464
	技术支持-Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件	免费电话号码: 1800 394 7430
	技术支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	免费电话号码: 1800 394 7488
	技术支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费电话号码: 1800 394 7478

	客户服务	免费电话号码: 1800 394 7430 (选项 6)	
	交易销售	免费电话号码: 1 800 394 7412	
	企业销售	免费电话号码: 1 800 394 7419	
斯洛伐克 (布拉格) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 421	在线支持	support.euro.dell.com	
		czech_dell@dell.com	
	技术支持	02 5441 5727	
	客户服务	420 22537 2707	
	传真	02 5441 8328	
	技术传真	02 5441 8328	
	总机 (销售)	02 5441 7585	
南非 (约翰内斯堡) 国际接入代码: 09/091 国家/地区代码: 27 城市代码: 11	在线支持	support.euro.dell.com	
		dell_za_support@dell.com	
	黄金队列服务	011 709 7713	
	技术支持	011 709 7710	
	客户服务	011 709 7707	
	销售	011 709 7700	
	传真	011 706 0495	
总机	011 709 7700		
东南亚和太平洋地区	技术支持、客户服务和销售 (马来西亚檳城)	604 633 4810	
西班牙 (马德里) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 34 城市代码: 91	在线支持	support.euro.dell.com	
	家庭和小型商务		
	技术支持	902 100 130	
	客户服务	902 118 540	
	销售	902 118 541	
	总机	902 118 541	
	传真	902 118 539	
	企业		
	技术支持	902 100 130	
	客户服务	902 115 236	
	总机	91 722 92 00	
	传真	91 722 95 83	
	瑞典 (乌普兰斯韦斯比) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 46 城市代码: 8	在线支持	support.euro.dell.com
		仅针对 XPS 计算机的技术支持	77 134 03 40
技术支持		08 590 05 199	
关系客户服务		08 590 05 642	
家庭/小型商务销售客户服务		08 587 70 527	
员工购买计划 (EPP) 支持		020 140 14 44	
技术支持传真		08 590 05 594	
销售		08 587 705 81	
瑞士 (日内瓦) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 41 城市代码: 22	在线支持	support.euro.dell.com	
		Tech_support_central_Europe@dell.com	
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	0848 338 857	
	技术支持-家庭 / 小型商务	0844 811 411	
	技术支持-企业	0844 822 844	
	客户服务-家庭和小型商务	0848 802 202	
	客户服务-企业	0848 821 721	
	主要	0848 335 599	
	传真	022 799 01 90	
	总机	022 799 01 01	
台湾 国际接入代码: 002 国家/地区代码: 886	在线支持	support.ap.dell.com	
		support.dell.com.cn/email	
	技术支持-针对 XPS 计算机	免费电话号码: 0080 186 3085	
	技术支持-OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及电子组件和附件	免费电话号码: 0080 186 1011	
	技术支持-服务器和存储设备	免费电话号码: 0080 160 1256	
	客户服务	免费电话号码: 0800 160 1250 (选项 5)	

	交易销售	免费电话号码: 0080 165 1228
	企业销售	免费电话号码: 0080 165 1227
泰国 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 66	在线支持	support.ap.dell.com
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 0060 07
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 0600 09
	客户服务	免费电话号码: 1800 006 007 (选项 7)
	企业销售	免费电话号码: 1800 006 009
	交易销售	免费电话号码: 1800 006 006
特立尼达/多巴哥岛	在线支持	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-888-799-5908
特克斯和凯科斯群岛	在线支持	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-441-4735
英国 (布拉克内尔) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 44 城市代码: 1344	在线支持	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	客户服务在线支持	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	销售	
	家庭和小型商务销售	0870 907 4000
	企业 / 公共部门销售	01344 860 456
	客户服务	
	家庭和小型商务客户	0870 906 0010
	企业	01344 373 185
	优先客户 (500-5000 名员工)	0870 906 0010
	全球客户	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方政府及教育	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	技术支持	
	仅针对 XPS 计算机	0870 366 4180
	技术支持 (企业 / 优先客户 / PAC[1000 名以上员工])	0870 908 0500
	其它 Dell 产品	0870 353 0800
	一般信息	
	家庭和小型商务传真	0870 907 4006
乌拉圭	在线支持	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 000-413-598-2521
美国 (德克萨斯州奥斯汀) 国际接入代码: 011 国家/地区代码: 1	Dell 针对聋哑人的服务	免费电话号码: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
	FAX	免费电话号码: 1-800-727-8320
	技术支持	support.dell.com
	XPS	免费电话号码: 1-800-232-8544
	家庭和家庭办公	免费电话号码: 1-800-624-9896
	便携式和台式计算机自动技术支持	免费电话号码: 1-800-247-9362
	小型商务	免费电话号码: 1-800-456-3355
	大中型企业	免费电话号码: 1-877-671-3355
	州和地方政府	免费电话号码: 1-800-981-3355
	联邦政府	免费电话号码: 1-800-727-1100
	保健	免费电话号码: 1-800-274-1550
	K-12 教育	免费电话号码: 1-888-977-3355
	高等教育	免费电话号码: 1-800-274-7799
	打印机、投影机、PDA 和 MP3 播放器	免费电话号码: 1-877-459-7298
	客户服务	免费电话号码: 1-800-624-9897
	自动订单状态	免费电话号码: 1-800-433-9014
	小型商务	免费电话号码: 1-800-456-3355
	大中型企业	免费电话号码: 1-877-671-3355

	州和地方政府	免费电话号码: 1-800-981-3355
	联邦政府	免费电话号码: 1-800-727-1100
	保健	免费电话号码: 1-800-274-1550
	K-12 教育	免费电话号码: 1-888-977-3355
	高等教育	免费电话号码: 1-800-274-7799
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	金融服务网站	www.dellfinancialservices.com
	租赁/贷款	免费电话号码: 1-877-577-3355
	Dell 优先客户 (DPA)	免费电话号码: 1-800-283-2210
	销售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355
	Dell 代销店	免费电话号码: 1-888-798-7561
	软件和外设销售	免费电话号码: 1-800-671-3355
美国维尔京群岛	在线支持	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-702-4360
委内瑞拉	在线支持	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-100-4752

[回到目录](#)


[返回目录](#)

设置显示器

Dell™ 2407WFP-HC彩色平板显示器

如果您使用的是 Dell™ 台式机并且无法连接互联网

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商（举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...）
5. 根据您的显卡厂商选择遵循以下其中一个程序
 - **ATI:**
 1. [CD中的ATI目录](#)（单指RADEON 与 RAGE系列；不包括mobile与FireGL平台）。
 2. 双击鼠标右键执行驱动程序。
 3. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 1920x1200。
 - **NVidia:**
 1. [CD中的NVidia目录](#)（单指GEFORCE 与 TNT2系列；不包括mobile与QUADRO晶片）。
 2. 双击鼠标右键执行驱动程序。
 3. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 1920x1200。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200, 请联系 Dell™打听可以设置这个分辨率的显卡。

[返回目录](#)


[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ 2407WFP-HC彩色平板显示器

如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com>，输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。
2. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 **注：**如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200，请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[回到目录](#)


[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ 2407WFP-HC彩色平板显示器

如果您使用的是非 Dell™ 台式机, 便携式电脑或者显卡

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。(举例来说:<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200, 请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 1920x1200 的显卡。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ 2407WFP-HC彩色平板显示器

设置显示器分辨率 1920x1200 (最佳分辨率) 的重要指示与显卡驱动程序

使用 Microsoft Windows? 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**：

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。
4. 单击“**确定**”。

若看不到 **1920x1200**这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最适合您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

- 1: [如果您使用的是 Dell™ 台式机并且无法连接互联网](#)
 - 2: [如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)
 - 3: [如果您使用的是非 Dell™ 台式机、便携式电脑或者显卡](#)
-

[回到目录](#)

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器

- [使用指南](#)
- [设置显示器分辨率为 1920x1200 \(最佳分辨率\) 的重要指示与显卡驱动程序](#)

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
© 2007 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文中使用的商标，Dell™、DELL 徽标、Inspiron、Dell™ Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell™ OpenManage 是 Dell™ 公司的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，某些权限可能已登记。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell™ 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 关于能源效率方面的指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

Model 2407WFP-HC

2007 年 3 月 Rev. A01

[返回目录](#)

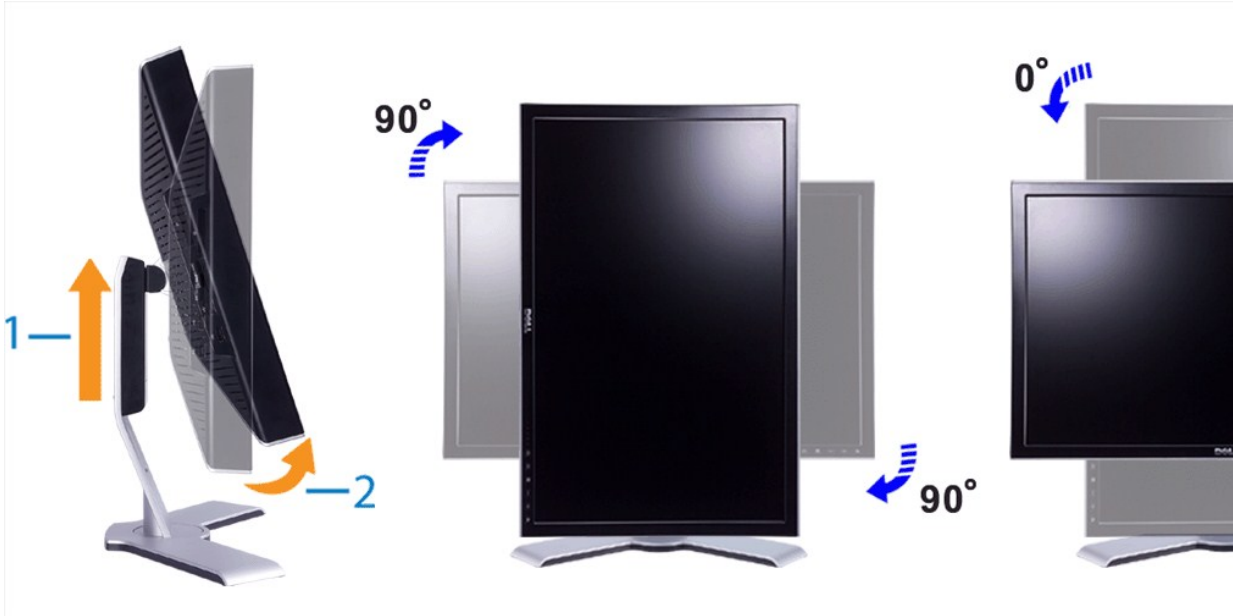
旋转显示器

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器

- [改变显示器的角度](#)
- [旋转操作系统](#)

改变显示器的角度

旋转显示器之前，您的显示器应纵向完全伸展（[垂直伸展](#)）并向上完全倾斜（[倾斜](#)）以免撞到显示器的底部边缘。



- 📌 **注意：**为充分利用“Display Rotation”（显示旋转）功能（“Landscape versus Portrait view”[横向与纵向视图]），Dell™ 电脑必须装有更新过的显卡驱动程序，而本显示器未随附此程序。请从 support.dell.com 站点下载此显卡驱动程序，并参阅“Video Drivers”（显卡驱动程序）中的“download”（下载）部分了解最新的驱动程序更新信息。
- 📌 **注意：**在“Portrait View Mode”（纵向视图模式）中，要求较强图形处理能力的应用程序（3 D 游戏等）可能会出现性能降低的情况。

旋转操作系统

旋转显示器后，您需要执行以下步骤来旋转操作系统。

- 📌 **注意：**如果将本显示器用于非 Dell 公司的电脑，您必须访问其电脑显卡的图形驱动程序网站或电脑制造商的网站以了解有关旋转操作系统的信息。
 - 1. 在桌面上右键单击“属性”。
 - 2. 选择“设置”选项卡然后单击“高级”。
 - 3. 若您使用的是 ATI 显卡，则请选择“Rotation”（**旋转**）选项卡并设置为推荐的旋转角度。
若您使用的是 nVidia 显卡，则请单击“nVidia”选项卡，在左栏中选择“NVRotate”，然后选择推荐的旋转角度。
若您使用的是 Intel 显卡，则请选择“Intel”图形选项卡，单击“Graphic Properties”（**图形属性**），选择“Rotation”（**旋转**）选项卡，然后设置为推荐的旋转角度。
- 📌 **注意：**若看不到旋转选项或者该选项工作不正常，请访问 support.dell.com 并下载您显卡的最新驱动程序。

[返回目录](#)

[回到目录](#)

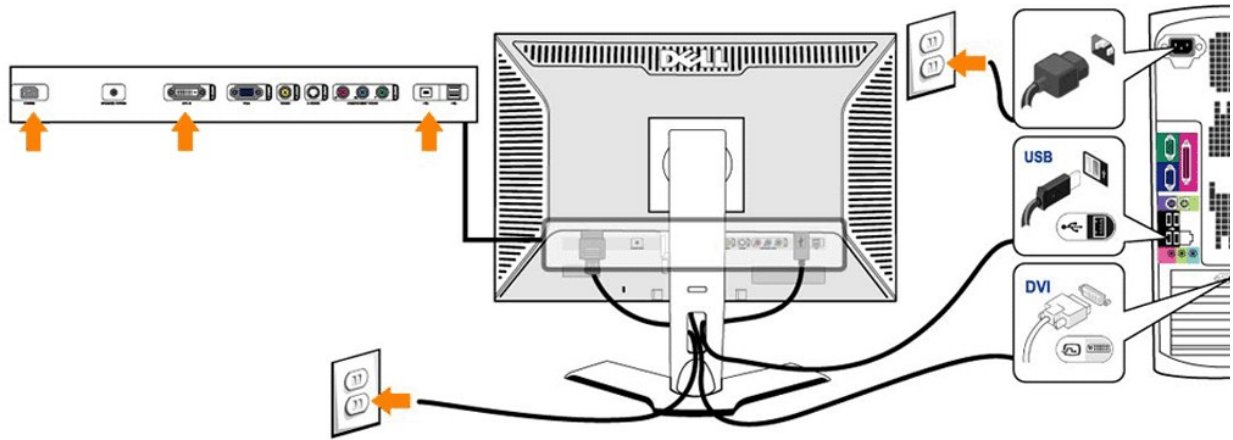
设置显示器

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器

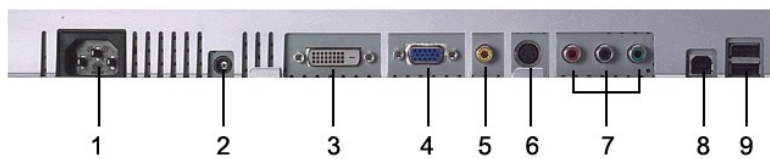
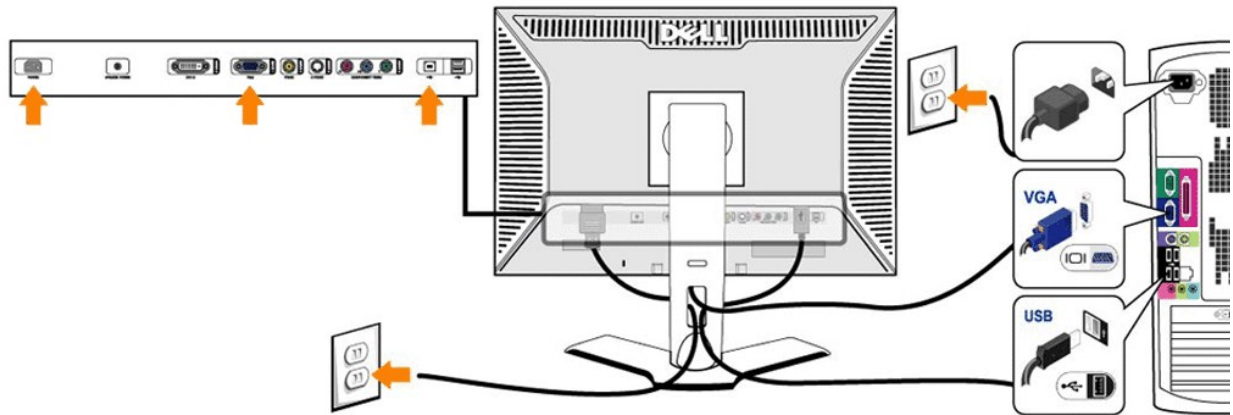
- [连接显示器](#)
- [使用前面板按钮](#)
- [使用 OSD](#)
- [使用 Dell™ Soundbar \(可选\)](#)

连接显示器

⚠ 小心： 在执行本部分的任何步骤之前，请按照“[安全信息](#)”中的内容操作。



or



- 1 AC 电源线接口
- 2 选用于 Dell™ Soundbar 的 DC 电源连接器
- 3 DVI 接口
- 4 VGA 接口
- 5 复合视频接口
- 6 S-Video 接口
- 7 分量视频接口
- 8 USB 上游端口
- 9 USB 下游端口

若要连接显示器与计算机，请执行下列步骤/说明：

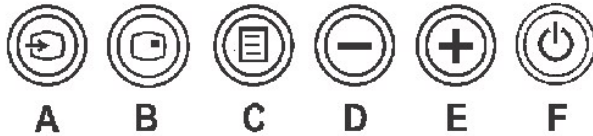
- 1 关闭电脑电源，拔掉电源线。
- 1 将白色(数字 DVI-D)或蓝色(模拟 VGA)显示连接器电缆连接在电脑后面相应的视频端口上。在同一个 PC 上不能同时使用两个电缆。只有当两个电缆与使用相应的视频系统的两个不同的 PC 连接时才能同时使用两个电缆。(此图片仅为说明，系统外形可能与此不同)。
- 1 将上游 USB 端口（随附了电缆）连接到电脑上适当的 USB 端口。
- 1 将 USB 外围设备连接到显示器的下游 USB 端口（背面或侧面）。（参见[后视](#)或[底视](#)以了解详情。）
- 1 将电脑和显示器的电源线插头插入附近的电源插座。
- 1 打开显示器和电脑的电源。
- 1 如果您的显示器显示图像，表明安装已结束。如果显示器不显示图像，请参照[排除故障](#)。
- 1 用显示器支架上的电缆夹圈将电缆束扎整齐。

注：如果您的 PC 机不支持“数字DVI-D”视频电缆的连接，则可以不连接此电缆，或者将此电缆从显示器背面拔下。这不会影响显示器的性能。

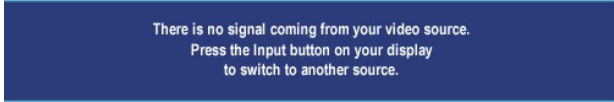

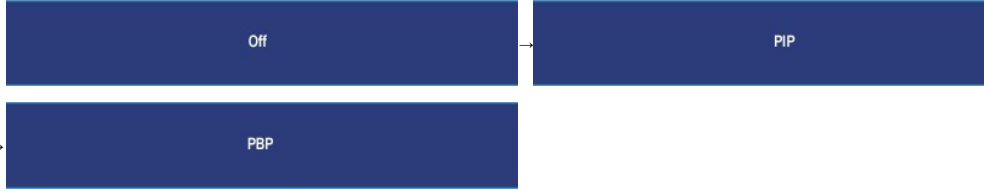




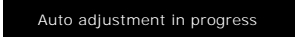

注：对于已经连接到电脑的 USB 外围设备，不必改变与显示器的 USB 连接。

使用前面板按钮

通过显示器前面的调节按钮可以调节所显示图像的特性。当使用这些按钮进行调节时，屏幕显示菜单（OSD）系统将显示变更后的数值。




<p>A</p>  <p>输入信号源选择</p>	<p>使用输入信号源选择按钮，在可连接到显示器的五种不同视频信号之间进行选择。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. VGA 输入 2. DVI-D 输入 3. S- 视频输入 4. 复合式输入 5. 分量视频输入 <p>如果在输入信号之间进行切换，您将看到以下讯息，表示当前选择的输入信号源。显示图像可能需要 1 或 2 秒钟。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>VGA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>DVI - D</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">或者</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>S-Video</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Composite</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">或者</p> <div style="text-align: center;">  <p>Component</p> </div> <p>如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入信号，且 VGA 和 DVI-D 电缆未连接，将显示如下浮动对话框。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>No VGA cable</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>No DVI-D cable</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">或者</p> <p>如果选择 S 视频或复合输入信号，且两根电缆未连接或视频源关闭，屏幕将没有图像。如果按下任何按钮（电源按钮除外），显示器将显示以下讯息：</p>
---	--

		
B	 选择 PIP/PBP	<p>使用此按钮激活 PIP (画中画)/PBP (影边画) 模式调整。</p> <p>不断按此按钮将在以下模式中循环：OFF (关) -->PIP-->PBP。您将看到与所选模式相对应的以下讯息。</p> 
C	 屏显菜单/选择	<p>“菜单”按钮用于打开屏幕显示菜单 (OSD)、退出菜单或子菜单以及退出 OSD。参见访问菜单系统。</p>
D	 亮度/对比度热键	<p>使用此按钮可以直接进入“亮度”和“对比度”控制菜单。</p>
D, E	 下 (-) 和上 (+)	<p>使用这些按钮调节 OSD 的各项设置 (减小/增大范围)。</p>
E	 自动调整	<p>使用此按钮可以激活自动设置和调整菜单。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p>  <p>“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略）和“相位”（精细）控制微调显示器。</p> <p>注：当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调整。</p>
F	 电源按钮 (带电源指示灯)	<p>绿色的 LED 指示显示器已打开并且工作正常。琥珀色的 LED 指示处于 DPMS 能源节约模式。</p> <p>电源按钮用来打开和关闭显示器。</p>

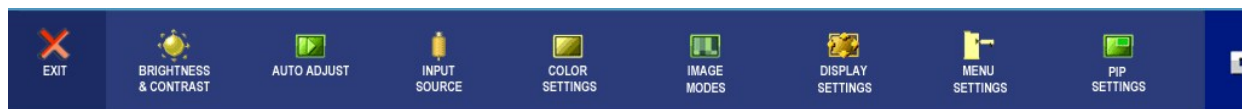
使用 OSD (屏显)

访问菜单系统

 **注：**如果您更改设置，然后进入到另一个菜单，或退出屏显菜单，显示器将自动保存那些更改。如果您更改设置，然后等待屏显菜单显示，更改也将保存。

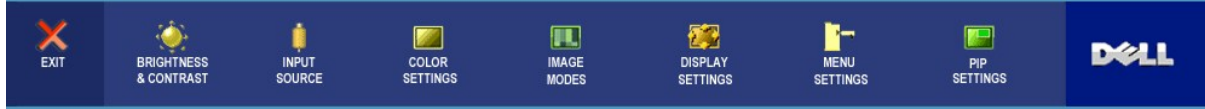
1. 按“菜单”按钮启动屏显菜单并显示主菜单。

用于模拟 (VGA) 输入信号的主菜单



或者












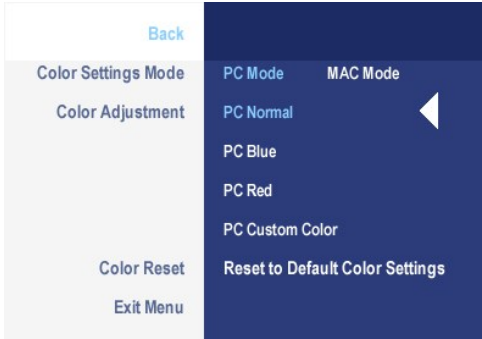

用于非模拟（非 VGA）输入信号的主菜单



注：“自动调整”仅适用于使用模拟（VGA）连接器。

- 按 和 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称被高亮。参阅适用于此显示器所有选项的完整列表。
- 按一次“菜单”按钮激活高亮的选项。
- 按 和 按钮选择所需的参数。
- 按“菜单”进入滑块，然后使用 和 按钮，根据菜单说明进行更改。
- 选择“返回”选项回到主菜单，或选择“退出”以退出屏幕菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	EXIT (退出)	选择退出主菜单。
	BRIGHTNESS & CONTRAST (亮度和对比度)	<p>此菜单用于激活亮度/对比度调整。</p>  <p>Back (返回) 按 以回到主菜单。</p> <p>Brightness (亮度) 亮度调整背光的发光度。按 按钮增加亮度，按 按钮降低亮度（最低 0 ~ 最高 100）。</p> <p>Contrast (对比度) 如需进一步调整，先调整亮度，然后调整对比度。按 按钮增加对比度，按 按钮降低对比度（最低 0 ~ 最高 100）。对比度功能调整显示器屏幕上的暗度和亮度之间的差异。</p> <p>Exit Menu (退出菜单) 按 退出屏幕主菜单。</p>
	AUTO ADJUST (自动调整)	<p>即使电脑在启动时识别出显示器，自动调整功能将使用您的特定设置来优化显示设置。</p>  <p>注：在多数情况下，“自动调整”能够为您的配置产生最高质量的图像。</p> <p>注：“自动调整”选项仅在使用模拟（VGA）连接器时可用。</p>
	INPUT SOURCE (输入信号源)	输入信号源菜单用于在可连接到显示器的四种不同视频信号之间进行选择。

	<p>Back (返回)</p> <p>VGA</p> <p>DVI-D</p> <p>S-Video (S 视频)</p> <p>Composite (复合视频)</p> <p>分量</p> <p>Scan for Sources (扫描信号源)</p> <p>Exit Menu (退出菜单)</p>	 <p>按  以回到主菜单。</p> <p>当使用模拟 (VGA) 连接器时选择 VGA 输入。按  选择 VGA 输入信号源。</p> <p>当使用数字 (DVI) 连接器时选择 DVI-D 输入。按  选择 DVI 输入信号源。</p> <p>当使用 S 视频连接器时选择 S 视频输入。按  选择 S 视频输入信号源。</p> <p>当使用复合视频连接器时选择复合输入。按  选择复合输入信号源。</p> <p>当使用分量视频连接器时选择分量输入。按  选择分量输入信号源。</p> <p>按  以扫描可用的输入信号。</p> <p>按  退出屏显主菜单。</p>
	<p>COLOR SETTINGS (色彩设置)</p>	<p>“色彩设置”调整色彩设置模式和色温。 对于 VGA/DVI-D 和视频输入有不同的色彩设置子菜单。</p> <p>适用于 VGA/DVI-D 输入的色彩设置子菜单</p>  <p>按  以回到主菜单。</p> <p>获取 PC 和 Mac 的不同色彩模式。</p>

Back (返回)

Color Settings Mode (色彩设置模式) (VGA/DVI-D)

PC 蓝: 选择 PC 蓝可获得蓝色调。此色彩设置一般用于基于文本的应用程序 (电子表格、编程、文字编辑器等)。

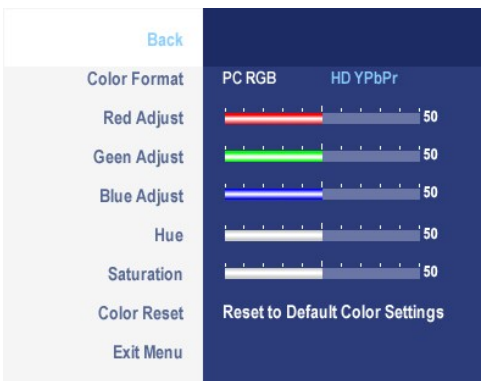
PC 红: 选择 PC 红可获得红色调。此色彩设置一般用于色彩敏感性应用程序 (照片图像编辑、多媒体、电影等)。

PC 自定义: 使用加减号按钮, 以一位数增幅, 从“0”到“100”, 单独提高或降低三色 (红、绿、蓝) 之一。

注: 色温是图像色彩 (红/绿/蓝) “暖度”的测量标准。与蓝和红对应的两个可用预设 (“蓝”和“红”)。选择其中之一可看到各范围是如何适合您眼睛的自定义色彩”选项将色彩设置定制到您的确切选择。

Color Adjustment (色彩调整)

适用于视频/DVI-HD 输入的彩色设置子菜单



Color Format (色彩格式) (视频/DVI-HD)

激活 PC RGB 和 HD YPbPr 的不同色域 (HD YPbPr 适用于在 DVI 上进行 HD 视频播放。PC RGB 适用于在 DVI 上进行常规的 PC 图像播放)

Color Reset (色彩重置)

将显示器色彩设置恢复到厂家的默认值。

Exit Menu (退出菜单)

按  退出屏显主菜单。

IMAGE MODES (图像模式)

有 3 种不同用途的图像模式。

图像模式子菜单用于 VGA/DVI-D 输入



图像子菜单用于视频输入



或者

注: VGA/DVI-D 和视频输入之间有不同的图像模式

Back (返回)

按  以回到主菜单。

VGA/DVI-D input (VGA/DVI-D 输入)

Desktop Mode (桌面模式)

适用于桌面应用程序的模式。

Multimedia Mode (多媒体模式)

适用多媒体应用程序 (如视频播放) 的模式。


Gaming Mode

适用于游戏应用程序的模式。

	(游戏模式)	Video input (视频输入)	
	Theater Mode (影院模式)	适用于电影播放的模式。	
	Sports Mode (运动模式)	适用于运动画面的模式。	
	Nature Mode (自然模式)	适用于自然画面的模式。	
	Exit Menu (退出菜单)	按 退出屏显主菜单。	

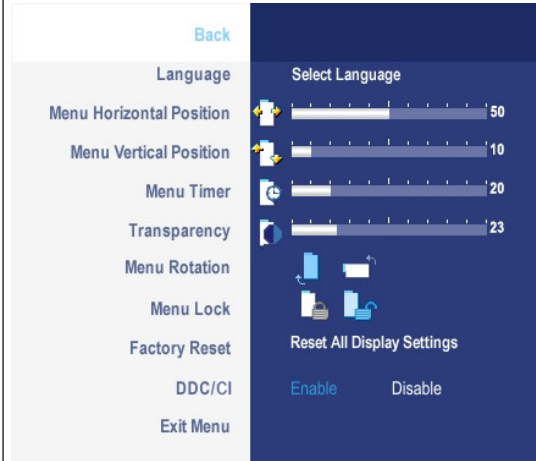
	DISPLAY SETTINGS (显示设置)	
Back(返回)	按 以回到主菜单。	
Wide Mode (宽屏模式)	将图像比率调整为 1:1，宽高比调整或全屏。	
H Position (水平位置)	使用 和 按钮向左/右调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。	
V Position (垂直位置)	使用 和 按钮向上/下调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。	
Sharpness(锐度)	此功能将使图像看上去更加清晰或柔和。使用 或 从“0”到“100”调整锐度。	
Zoom(缩放)	使用缩放功能放大到所需的特定区域。 使用 和 键进行放大或缩小。	
Horizontal Pan (水平摇摄)	放大后，水平和垂直摇摄功能让您能够分别左/右和上/下摇摄放大的图像。 使用 和 按钮向左/右调整图像。最小为“0”(-)。最大为“100”(+)。	
Vertical Pan (垂直摇摄)	使用 和 按钮向上/下调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。	
Pixel Clock (点时钟)	相位和点时钟调整让您将显示器调整首选设置。这些设置可选择“图像设置”，通过主屏显菜单访问。 使用 和 按钮调整以获得最佳图像质量。	
Phase(相位)	如果使用相位调整未获得满意的结果，则使用点时钟(粗调)进行调整，然后再使用相位(微调)。 注： 点时钟和相位调整仅适用于“VGA”输入。	

Audio Option
(音频选项)
Display Info
(显示信息)
Display Reset
(显示重置)
Exit Menu
(退出菜单)


在节能模式下打开或关闭音频电源。
所有与此显示器相关的设置。
将图像重置回原始的厂家设置。
按  退出屏显主菜单。



MENU SETTINGS
(菜单设置)





Back (返回)

按  以回到主菜单。



Language
(语言)

语言选项用于将屏显菜单设置为显示五种语言 (英文、西班牙文、法文、德文、日文) 之一。



Menu Horizontal Position
(菜单水平位置)

 和  按钮将屏显向左和右移动。

Menu Vertical Position
(菜单垂直位置)

 和  按钮将屏显向上和向下移动。

Menu Timer
(菜单计时器)

屏显保持时间: 设置最后一次按下按钮后屏显保持有效的时间。
使用  和  按钮以 5 秒的增幅, 从 5 到 60 秒调整滑块。


Transparency
(透明度)

此功能用于从不透明到透明调整屏显背景。

Menu Rotation
(菜单旋转)

将 OSD 逆时针旋转 90°。您可根据显示旋转进行调整。

Menu Lock
(菜单锁定)

对用户的调整进行控制。当选择“(+)”时, 不可进行用户调整。所有的按钮被锁定, 但菜单  按钮除外。

注: 当屏显被锁定时, 按菜单按钮将使用户直接进入屏显设置菜单, 并预选“屏显锁定”项。选择“否(-)”解锁, 并让用户访问所有的适用设置。

Factory Reset
(恢复厂家设置)


将所有的屏显设置恢复至工厂预设值。

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡) 选择“禁用”以禁用此功能。
启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。



Exit Menu
(退出菜单)

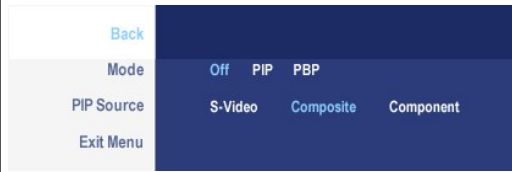
按  退出屏显主菜单。



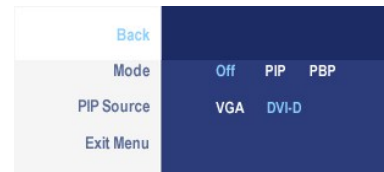
PIP SETTINGS (PIP设置)

此功能能够让窗口显示来自另一个输入信号源的图像。

PIP/PBP 关闭时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



PIP/PBP 关闭时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



或者

PIP/PBP 打开时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



PIP/PBP 打开时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



或者

注: 当使用 DVI 源时, 无法进行对比度调整。

按 选择“返回”以回到主菜单。

Back (返回)

有二个模式: PIP (画中画) 和 PBP (影边画)。

使用 和 进行浏览, 使用 选择“Off (关闭)”, “PIP”或“PBP”。

Mode (模式)

当 PIP/PBP 打开时, 选择“Swap” (更改) 以更改主屏幕和 PIP/PBP 窗口中的输入信号源。

When PIP/PBP activated (当 PIP/PBP 被激活)

为 PIP 选择一个输入信号。(VGA/DVI/S 视频/复合/分量)

使用 和 进行浏览, 使用 进行选择。

PIP/PBP Source
(PIP/PBP 信号源)

选择 PIP 窗口位置。

使用 和 进行浏览, 使用 进行选择。

PIP Position
(PIP 位置)

选择 PIP 窗口大小。

使用 和 进行浏览, 使用 进行选择。

PIP Size
(PIP大小)

在 PIP/PBP 模式下调整图像的对比度。

降低对比度

提高对比度

PIP/PBP Contrast
(PIP/PBP 对比度)

此功能将 PIP/PBP 图像的颜色转换为绿色和紫色。此功能用于调整所需的肤色。

将图像色彩转换为绿色

将图像色彩转换为紫色

PIP/PBP Hue/Tint
(PIP/PBP 色调/色度)

调节 PIP/PBP 图像的彩色饱和度。

使图像看到去更加单色

使图像看到去更加彩色

PIP/PBP Saturation
(PIP/PBP 饱和度)

按 退出屏显主菜单。

Exit Menu

OSD 警告信息

当您选择 PBP 模式时，显示器会提醒您保持最佳性能。在 PBP 模式时，您将在某些输入源的组合中看到以下讯息：

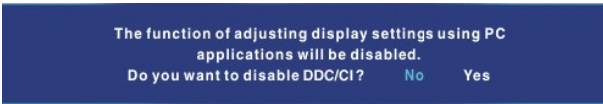


当显示器不支持特定分辨率模式时，您将看到以下讯息：

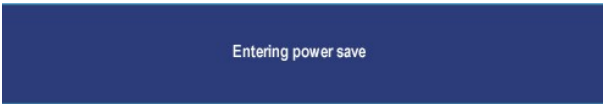


这表示显示器不能与从电脑接收到的信号同步。
参见规格中本显示器可以指定的水平和垂直扫描周期，推荐模式为 1920 X 1200。

在禁用 DDC/CI 功能之前，您将看到下面的信息。



当显示器处于 Power Save “节能模式”时，会出现下面消息中的一条，具体情形取决于所选的输入类型。

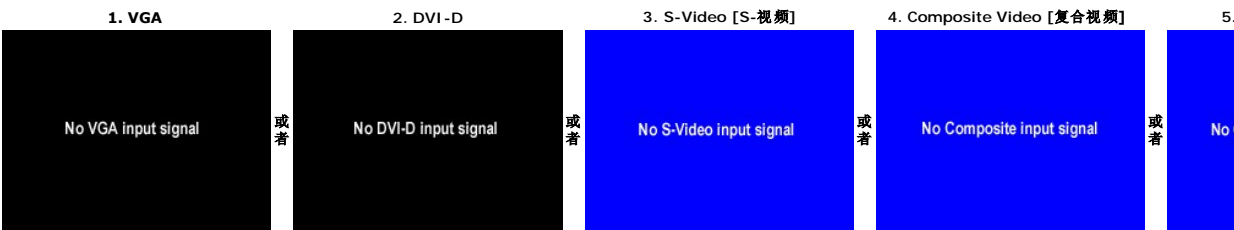


启动电脑，“唤醒”显示器以访问 [OSD](#)。

如果按电源按钮以外的按钮，视所选信号而定，将出现以下讯息：



在 PIP 模式下，当显示未检测到所选的第二信号输入时，只要关闭 OSD 屏幕，将根据所选的输入信号显示以下讯息之一：



如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入信号，且 VGA 和 DVI-D 电缆未连接，将显示如下浮动对话框。

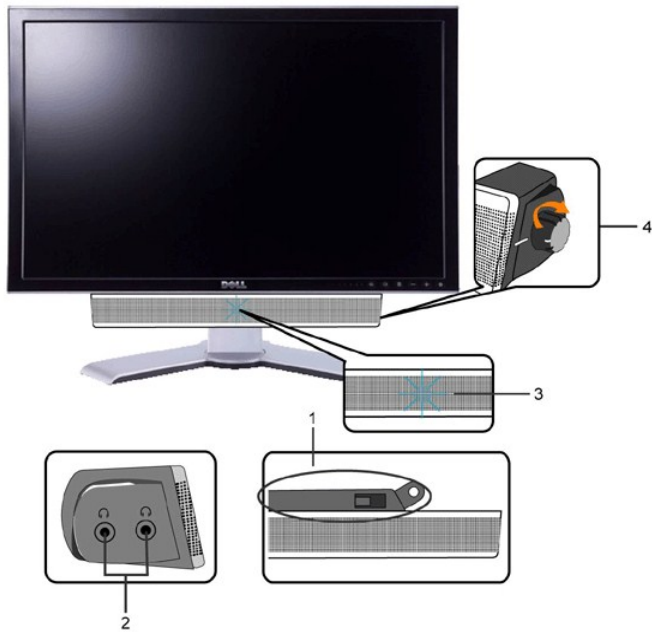


注：当将电缆连接回显示器的输入商时，将显示所有活动的 PIP/PBP 窗口。请进入 PIP/PBP 子菜单以回到 PIP/PBP 窗口。

注：PIP/PBP 功能会从第二个图像源中调出一个图像。这样，你就可以看到来自 1 个 PC 源 (D-Sub 或 DVI) 和 1 个视频源 (复合、S-视频或分量) 的图像。此功能无法让 2 个 F

详细内容请参见 [排除故障](#)。

使用 Dell™ Soundbar（可选）



1. 连接机制
2. 耳机插孔
3. 电源指示灯
4. 电源/音量控制

将 Soundbar 连接到显示器



注： Soundbar 电源连接器 - 12V DC 输出只用于可选的 Dell™ Soundbar。

注意： 切勿使用除 DELL Soundbar 外的任何设备。

1. 在显示器的背面，通过将两个插槽与显示器底部的两个弹片对齐来连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑，直到它卡入到位。
3. 把 Soundbar 与 DC 电源接头相连接。

4. 将 Soundbar 背面的浅绿色迷你立体声插头插入电脑的音频输出插座。
-

[返回目录](#)

[回到目录](#)

排除故障

Dell™ 2407WFP-HC彩色平板显示器

- [特定的故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)
- [Dell™ Soundbar \(可选\) 故障排除](#)
- [读卡器故障排除](#)

小心： 在执行本部分任何步骤之前，请按照“[安全信息](#)”中的内容操作。

特定的故障排除

自检功能检查

此监视器提供自检功能，可以用于检查监视器是否工作正常。如果监视器和计算机连接正确但监视器屏幕不亮，请按照下列步骤进行监视器自检：

1. 关闭计算机和监视器。
2. 从计算机后部拔掉视频电缆。为确保自检操作正确，应拔掉计算机后部的模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 打开监视器电源。

如果显示器不能感知视频信号，但显示器工作正常，则移动对话框（黑色背景）将出现在屏幕上。在自我测试模式下，电源 LED 灯一直为绿色。下面所示对话框中的一个会连续滚动，具体情形取决于所选的输入类型。



4. 如果在正常系统操作期间视频电缆断开或损坏，也会显示此框。
5. 关闭监视器并重新连接视频电缆；然后打开计算机和监视器的电源。

如果执行上述步骤后监视器屏幕仍然不亮，请检查视频控制器和计算机系统；监视器工作正常。

注： 在 S 视频、复合视频和分量视频模式下没有自测功能。

常见问题

下表中包括了有关您可能遇到的常见显示器问题的一般信息。


常见故障	现象	解决方法
无视频信号/电源 LED 灯不亮	无画面	<ul style="list-style-type: none">1 检查视频线两端的连接是否准确无误1 检查电源插座1 确保完全按下了电源按钮
无视频信号/电源 LED 灯亮	无画面或不亮	<ul style="list-style-type: none">1 通过屏显菜单增加亮度和对比度控制。1 执行显示器自我测试功能检查1 检查插头的针脚是否弯曲或折断
画面不清晰	画面模糊不清、有重影	<ul style="list-style-type: none">1 通过屏显菜单自动调整1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件1 去掉视频延伸电缆1 重置显示器1 降低视频分辨率或增加字体大小
视频摇晃/抖动	出现波形画面或微小移动	<ul style="list-style-type: none">1 通过屏显菜单自动调整1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件1 重置显示器1 检查环境因素1 搬到其它房间进行测试

缺少像素	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭后再重新打开电源 1 存在持久暗点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。
呆滞像素	LCD 屏幕有亮点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭后再重新打开电源 1 存在持久亮点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“厂家重设”执行显示器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过屏显调节亮度和对比度控制
几何失真	屏幕不能正常居中	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“显示重设”执行显示器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过屏显调节亮度和对比度控制 1 确保显示器处于正常的视频模式下 <p>注：如果使用 '2: DVI-D'，则无法使用位置调节。</p>
水平/垂直线条	屏幕上显示一个或多个线条	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“显示重设”执行显示器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件 1 执行显示器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下是否也出现这些线条 1 检查插头的针脚是否弯曲或折断 <p>注：如果使用 '2: DVI-D' 则无法使用 Pixel Clock (点时钟) 和 Phase (相位) 调节。</p>
同步问题	屏幕杂乱且画面不完整	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“显示重设”执行显示器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件 1 执行显示器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下屏幕是否也出现杂乱画面 1 检查插头的针脚是否弯曲或折断 1 在“安全模式”下启动
LCD 有划痕	屏幕有划痕或污迹	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，然后清洁屏幕 1 有关清洁的说明，请参见 显示器的保养。
与安全相关的问题	出现冒烟或火花现象	<ul style="list-style-type: none"> 1 请勿执行任何故障排除操作 1 需要更换显示器
间歇性问题	显示器故障时有时无	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保显示器处于正常的视频模式下 1 确保与电脑和平板相连的视频电缆连接牢固 1 对“厂家重设”执行显示器重设 1 执行显示器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下屏幕是否也出现间歇性问题
缺少颜色	图像缺失颜色	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自我测试功能检查 1 检查视频电缆两端的连接是否准确无误 1 检查插头的针脚是否弯曲或折断
颜色错误	图像颜色不好	<ul style="list-style-type: none"> 1 将彩色更改为“PC 自定义色彩”或“MAC 自定义色彩” 1 调整“PC 自定义色彩”或“MAC 自定义色彩”的 R/G/B 值 1 将 Color Format (色彩格式)更改为“PC RGB”或“YPbPr” (适用于视频/DVI-HD 输入信号)
来自静态图像的残留影像 长时间留在显示器上	来自静态图像的微弱 阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 在不使用时，随时用电源管理功能关闭显示器 1 或者，使用动态变换屏保

视频问题


常见故障	现象	解决方法
无视频信号	信号指示灯没有显示	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查视频输入选择 <ul style="list-style-type: none"> ○ 复合视频: 黄色 RCA 插孔 ○ S-Video: 通常为圆形 4 针插孔 ○ 分量: 红色、蓝色、绿色 RCA 插孔
低画质 DVD 播放	画面不清晰且某些颜色失真	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查 DVD 连接 <ul style="list-style-type: none"> ○ 复合视频信号可提供优质画面 ○ S-Video 信号可提供更高画质 ○ 分量: 红色、蓝色、绿色 RCA 插孔
视频闪烁	视频闪烁或不连贯	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查 DVD 连接

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 复合视频信号可提供优质画面 ○ S-Video 信号可提供更高画质 ○ 分量：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔 <p>1 检查 DVD 播放机是否为兼容 HDCP</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 某些不兼容的播放机可能会产生视频闪烁的情况，有些会显示栅格屏幕
--	--	--

 **注：**当选择 S 视频、复合视频或分量视频时，无法使用 [自动调整](#) 热键功能。

特定于产品的问题

特定故障	现象	解决方法
屏幕图像太小	图像处于屏幕中央，但未覆盖整个可视区域	1 对“厂家重置”执行显示器重置
无法使用前面板上的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	1 关闭显示器并拔掉电源线，然后重新插上电源线并打开电源
显示器无法进入节能模式。	无图像，LED 灯为绿色。当按“+”、“-”或“菜单”键时，将出现“无 S-视频输入信号”或“无复合输入信号”或“无分量输入信号”讯息。	1 移动鼠标或按电脑键盘上的任意按键或启动视频播放器，然后访问 OSD 以将音频/视频设置为“关闭”状态。
当按下用户控制键时，无输入信号	无图像，LED 灯为绿色。当按“+”、“-”或“菜单”键时，将出现“无 S-视频输入信号”或“无复合输入信号”或“无分量输入信号”讯息。	<p>1 检查信号源。通过移动鼠标或按键盘上的任意键，以确定电脑未处于节能模式下。</p> <p>1 检查并确保 S-视频、复合式或分量式连接器的视频来源的电源已打开且正在播放视频媒体。</p> <p>1 检查信号电缆是否插入且连接无误。如有必要，请重新拔插信号电缆。</p> <p>1 重新启动电脑或视频播放器。</p>
显示器无法以全屏显示。	图象的长度或宽度达不到屏幕大小。	1 由于 DVD 的非标准格式的缘故，显示器可能无法显示全屏图象。

 **注：**当选择 DVI-D 模式，无法使用 [自动调整](#) 热键功能。

特定于通用串行总线 (USB) 的问题


特定故障	现象	解决方法
USB 接口不起作用	USB 外设不起作用	<p>1 检查显示器的电源是否打开。</p> <p>1 重新将上游电缆与电脑相连。</p> <p>1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。</p> <p>1 关闭显示器然后重新打开。</p> <p>1 重新启动电脑。</p>
高速 USB 2.0 接口传输速度太慢。	高速 USB 2.0 外设工作太慢或根本不工作。	<p>1 检查您的电脑是否与 USB 2.0 兼容。</p> <p>1 检查电脑上 USB 2.0 来源。</p> <p>1 重新将上游电缆与电脑相连。</p> <p>1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。</p> <p>1 重新启动电脑。</p>

Dell™ Soundbar（可选）故障排除

常见故障	现象	解决方法
没有声音	Soundbar 未接通电源 - 电源指示灯关闭。（内置 DC 电源，即 2407WFP-HC）	<p>1 将 Soundbar 上的“Power/Volume”（电源/音量）旋钮顺时针转至中间位置；检查 Soundbar 前面的电源指示灯（绿色 LED）是否亮起。</p> <p>1 确认 Soundbar 的电源线已插入显示器。</p> <p>1 确认显示器接通电源。</p> <p>1 如果显示器未接通电源，请参阅 显示器特定故障排除 以查看显示器常见问题。</p>
没有声音	Soundbar 已接通电源 - 电源指示灯亮起。	<p>1 将音频线路输入电缆插入电脑的音频输出插孔。</p> <p>1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。</p> <p>1 在电脑上播放一些音频内容（如音频 CD 或 MP3）。</p> <p>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至较高的音量设置。</p> <p>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</p> <p>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。</p>
声音失真	电脑的声卡被用作音源。	<p>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</p> <p>1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡的插孔。</p> <p>1 将所有 Windows 音量控制设为中间值。</p>

		<ul style="list-style-type: none"> 1 降低音频应用程序的音量。 1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 排除电脑声卡故障。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入音源的插孔。 1 降低音源的音量。 1 将 Sound Bar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。
声音输出不平衡	只在 Soundbar 的一边听到声音	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡或音源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设为中间值。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 排除电脑声卡故障。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至最大音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。

读卡器故障排除

 **注意：**切勿在读取或写入媒介时移动本设备。这样做可能会造成数据丢失或媒介故障。

故障	原因	解决方法
未指定驱动器号。 (仅适用于 Windows XP)	与网络驱动器号冲突。	<ul style="list-style-type: none"> A. 右击桌面上的“我的电脑”，然后点击“管理”。在“计算机管理”中，点击“桌面管理”。 B. 在右侧板的驱动器列表中，右击“可移动设备”，然后点击“更改驱动器号及路径”。 C. 点击“更改”，在下拉框中，为“可移动设备”指定一个驱动器号，选择一个尚未指定映射网络驱动驱动器号。 D. 点击“确定”，然后再次点击“确定”。
驱动器已被指定，但无法访问媒介。	需重新格式化媒介。	右击 Explorer 中的驱动器并从出现的菜单中选择“格式化”。
媒介已在写入或擦除过程中被弹出。	显示“复制或文件夹时出错”错误讯息。 在写入时显示“无法写入文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）”或“无法删除文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）”错误讯息。在擦除过程中，您不可写入或擦除相同的文件夹或文件名。	<ul style="list-style-type: none"> 重新插入媒介并再次写入或擦除。 格式化媒介以写入或擦除相同的文件夹或文件名。
尽管弹出式窗口消失，但媒介已在 LED 闪烁时被退出。	尽管弹出式窗口在写入过程中消失，但如果在 LED 仍闪烁时退出媒介，您将无法完成在该媒介中的操作。	格式化媒介以写入或擦除相同的文件夹或文件名。
无法写入信息或格式化该媒介。	已启用写保护。	确认已打开该媒介的写保护开关。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

使用可调节的显示器底座

Dell™ 2407WFP-HC 彩色平板显示器

- [安装底座](#)
 - [整理缆线](#)
 - [使用倾斜、旋转和垂直伸展功能](#)
 - [移除底座](#)
-

安装底座



1. 将底座放置于平坦的地方。
 2. 将显示器背后的凹槽安装到上支架的 2 个补翼上。
 3. 放低显示器以使显示器安装区域卡住或锁定到支架上。
-

整理缆线

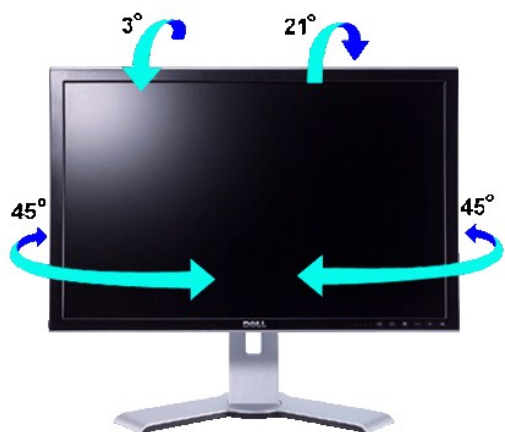


在将所有需要的电缆连接到显示器和电脑后，(请参阅[连接显示器](#)以了解电缆连接的信息，) 使用电缆管理孔来组织所有的电缆，如上图所示。

使用倾斜、旋转和垂直伸展功能

倾斜/旋转

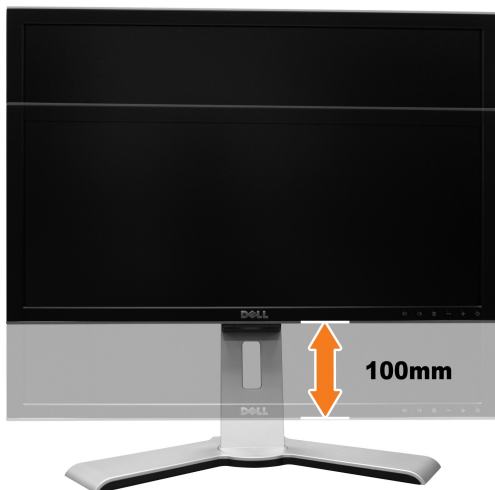
内置式底座使您可以将显示器倾斜或旋转至最佳角度。



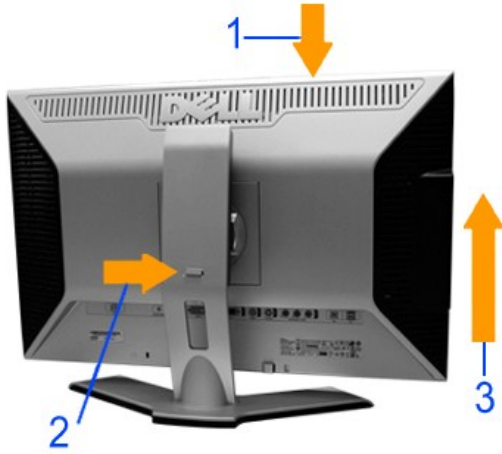
注：在显示器出厂时，底座是未安装和伸展的。

垂直伸展

支架通过锁定/释放按钮，最多可垂直伸展 100mm。



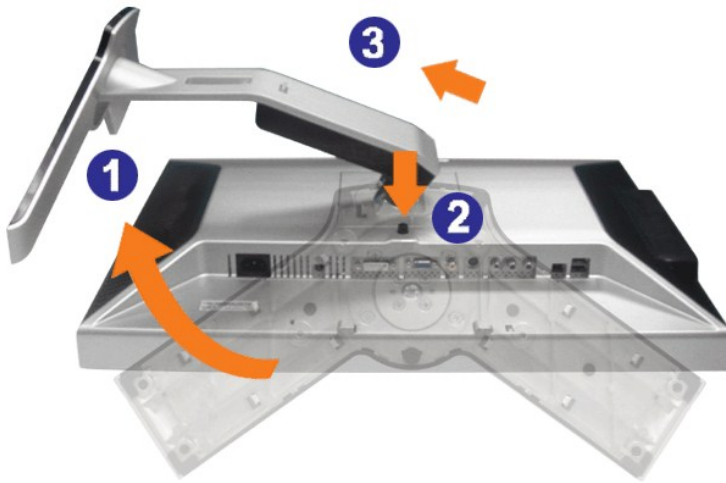
注：如果向下锁定，向下按压显示器，按支架后面底部的锁定/释放按钮解除锁定显示器。向上提起显示器，将支架伸展到所需的高度。



注意：将显示器重新摆放或搬到另一个地方之前，请确保已将支架锁定在降下位置。要将支架锁定在降下位置，降低面板，直到它咔嚓一声锁定到位。

移除底座

将显示屏放置在软布或垫子上后，按住显示器锁定/释放按钮，然后卸下支架。



注：为防止在移除底座时擦花 LCD 屏幕，请确保将显示器放置在不障碍物的地方。

[返回目录](#)